

PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN Y CUIDADO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS EN HOMBRES JÓVENES VIH-POSITIVOS QUE TIENEN SEXO CON HOMBRES EN BARCELONA

Percy Fernández-Dávila
Stop Sida, Barcelona

OBJETIVO

Este estudio buscó describir cómo un grupo de hombres jóvenes que viven con el VIH y que tienen sexo con hombres (HJSH VIH-positivos) percibe la atención y el cuidado de los servicios sanitarios en Barcelona.

MÉTODOS

Se realizó un estudio cualitativo. Fueron entrevistados individualmente 11 HJSH VIH-positivos residentes en Barcelona (22-28 años). Dada la dificultad de contactar con HJSH VIH-positivos, los participantes fueron captados a través de diferentes fuentes: hospitales, ONGs, terceras personas e Internet (páginas de contacto gay). El enfoque de la Teoría Fundamentada fue utilizado para analizar los datos.

RESULTADOS

El tiempo del diagnóstico del VIH de los entrevistados varió entre los 7 meses y los 6 años (25 meses como promedio). En general, la atención y el trato en los servicios sanitarios cuando los HJSH VIH-positivos fueron a su visita de control médico fueron valorados como "correctos".

Estoy encantado con el grupo de médicos que tengo, con el equipo de psicólogos del Hospital de XXXXX, con todos. Son majisimos todos los enfermeros. ENT-S04, VIH+, 27 años, Tiempo de diagnóstico (TD): 2 años

Buena, sí, bastante bien, estoy muy contento la verdad. ENT-S11, VIH+, 24 años, TD: 1 año

Sin embargo, algunos participantes relataron malas experiencias al momento de recibir el diagnóstico del VIH así como mencionaron prejuicios por parte de los médicos de familia con respecto al colectivo homosexual y al inmigrante.

Estuve como 3 meses sin saber qué es lo que estaba pasando en mi cuerpo. Desarrollé un chancro sifilítico que iba creciendo por días y parece ser que era un poco difícil de diagnosticar. Un médico de cabecera y sus compañeros parece que no lo tenían muy claro... Estuve poniéndome pomadas, ungüentos y no sé si algunas pastillas, pero tuve ese tratamiento. Y luego al llegar a pensar que era sífilis me trataron con un pote de penicilina al día durante 2 semanas creo, que fue una bestialidad, pero la dosis era mínima y no me hacía nada, me pincharon durante dos semanas con los moretones en el culo, y que no me sirva para nada. Entonces tengo un mal recuerdo. Lo recuerdo con dolor por la desinformación que vi que hay en este caso. Y tampoco fue muy agradable el trato de mi doctor, preguntándome en tono no burlesco pero entrometido qué clase de lugares frecuentaba, en tono entrometido que fue lo que me molestó. Que no podía ser sífilis porque esta enfermedad sólo la tienen los inmigrantes y prostitutas, y que yo no tenía cara de ser ninguna de las dos cosas'. Bueno, fue bastante horroroso. ENT-S02, VIH+, 25 años, TD: 10 meses.

También criticaron que el personal sanitario fuera poco sensible a prestar atención a las necesidades de los recién diagnosticados del VIH.

Simplemente en el Hospital XXX, el médico bastante poco humano me dijo así de primeras: 'has quedado positivo', y yo: '¿positivo?', 'Sí, sí positivísimo, pero no te preocupes que ahora te vamos a enviar a otro hospital', y empezó a llamar, llamó al XXX2. El XXX2 en ese momento estaba en un ensayo para primoinfectados, entonces me dijo: 'mira, justo hay un ensayo', y pidieron una cita para tres días después en el XXX2. No se me explicó nada, no se me explicó lo que era VIH, es decir, faltó apoyo psicológico, y cerró la entrevista. Durante ese fin de semana pues evidentemente estaba completamente perdido. Pasó el fin de semana, lunes voy al Clinic, no se me explica nada lo que tenía y me intentan vender los beneficios de ese ensayo clínico, y entonces fue cuando dije: 'mira es que a mí nadie se ha parado 10 minutos para explicarme qué es lo que tengo, entonces cómo voy a decidir si me meto a un ensayo o no'. ENT-S08, VIH+, 23 años, TD: 3 años.

Por ello una mejor preparación ética y humana, por parte de los médicos, fue exigida por algunos entrevistados.

La historia fue que me hice las pruebas y me iban a dar el resultado en dos semanas. A la semana previa que me iban a dar el resultado yo fui al dermatólogo del mismo hospital para que me [ciera un herpes]. Él fue a mirar mi historia clínica, entonces giró la pantalla del ordenador, y me dijo: 'ah, mira esto', dice: 'a lo mejor es por esto que tienes lo del herpes labial', jaja, VIH positivo, en rojo, mayúscula y sólo faltaba luces de colores y claro fue un poco de shock. Cuando vio que mi cara decía que yo no lo sabía aún, fue como: 'esta es la crema, ponte a tal hora, adiós, muy buenas, toma un vaso de agua, estás nervioso, adiós'. Fue así, a la semana yo fui a recoger el resultado, yo entré con mala hostia dije: 'bueno, ya lo sé, ya me lo han dicho, pero esto no debe de pasar'. Puse reclamación, el hospital lo justificó de otra manera. ENT-S07, VIH+, 27 años, TD: 6 años.

Muchos se quejaron o reclamaron un cambio en el tipo de relación que mantienen con el facultativo: desean tener una mayor comunicación, recibir mayor información sobre su infección y un trato más cercano y acogedor.

Tampoco tuve una relación. Nunca... te lo digo, siempre fui un poco desinteresado en esto creo, de llegar y... 'estás bien, estás bien, de aquí a 4 meses, anda vaya, chau chau'. ENT-S01, VIH+, 28 años, TD: 2 años, 2 meses

Bien, buena, correcta, no somos amigos jaja, correcta, creo que es general la deficiencia de información que hay en el sector médico, creo que hay una gran deficiencia tanto de información como de trato al paciente y como de respeto al paciente en muchos casos pero, yo noto una gran deficiente en todo centro médico. ENT-S07, VIH+, 27 años, TD: 6 años.

Asimismo, les gustaría que el médico les dedicara mayor tiempo en la visita que les permita hacer preguntas y resolver sus dudas.

Muy buena, muy buena pero la verdad es que nos vemos muy poca si no me equivoco hay 3000 pacientes en XXXX y hay 10 médicos, es decir hay una saturación total, aún así no me puedo quejar, me llevo muy bien con él, pero nos llevamos muy poco y me gustaría verle más pero no, es más, él ha intentado hacer entrevistas a partir de ahora que fuesen telefónicas y no presenciales y bueno yo siempre he intentado combinar un poco de todo, porque tampoco quiero perder contacto, perder de vista a mi médico me gustaría verle más de lo que lo veo y estar más tiempo con él pero bueno, hay un buen trato. ENT-S08, VIH+, 23 años, TD: 3 años

CONCLUSIONES

En general, una mejor relación médico-paciente fue un aspecto que formó parte importante de las necesidades sanitarias de los HJSH VIH-positivos. La mejora en la calidad de esta relación puede implicar una buena oportunidad para realizar una intervención de prevención secundaria con este colectivo. Es importante que el personal sanitario observe o tome conciencia de sus dificultades personales al tratar temas relacionados, por ejemplo, al VIH y la diversidad sexual. Sensibilizar a este personal puede ser útil para entrenarlos y dotarlos de habilidades para enfrentar situaciones difíciles, como la entrega de un diagnóstico del VIH, ya que su actuación puede resultar iatrogénica.

